

Dienstleistungstarife (pro Stunde)

Bürozeiten Mo – Fr | 08:00 – 12:00 / 13:00 – 18:00

• Dienstleistung für Privatkunden	CHF	120.00
• Dienstleistung für Geschäftskunden	CHF	145.00
• Expressaufträge	CHF	160.00

Ausserhalb Bürozeiten Mo – Fr | 00:00 – 08:00 / 18:00 – 24:00

• Dienstleistung für Privatkunden	CHF	135.00
• Dienstleistung für Geschäftskunden	CHF	160.00
• Expressaufträge	CHF	180.00

Weitere Tarife

• der Minimaltarif beträgt	CHF	50.00
• Reisekosten Techniker pro Stunde	gem.	oben
• Entschädigung pro Autokilometer	CHF	0.80

Bezahlung

• Neukunden (Erstbestellung) Direktbezahlung
• bestehende Kunden gegen Rechnung
• wir akzeptieren: Bargeld, Maestro, Postcard

Expressaufträge

Wir garantieren Ihnen:

- direkt nach Auftragseingang beginnt der Techniker mit der Arbeit
- bis zum Auftragsabschluss hat der Fall absolute Priorität

Ausnahmen (wenn wir keine Expressaufträge annehmen können):

- sollten mehrere Expressaufträge bereits parallel laufen
- sind keine Techniker verfügbar

Wann kann ein Expressauftrag erfüllt werden:

- wenn die notwendigen Mittel zur Lösung zur Verfügung stehen, z. B. Hardware, Software, allfällige Ansprechpartner, Passwörter etc.

Dauer eines Expressauftrages:

- von Fall zu Fall verschieden; sofern möglich, versuchen wir eine präzise Schätzung zu geben
- wenn Produkte bestellt werden müssen, besteht eine Abhängigkeit der Wareneinstellung (Verfügbarkeit der Ware, Zustellung, Herkunft, Uhrzeit etc.)